



HOTEL IDEON

Πλατεία Νικ. Ηλυστήρα 10
74100 Ρέθυμνο – Κρήτης
Τηλ. 28310-28667-9
Φαξ. 28310-28670
E-mail : ideon@otenet.gr
www.hotelideon.gr

Ρέθυμνο, 30/11/2011

Προς : ACT SWEDEN ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ Α.Ε.
Υπ'Όψιν : Κού Κουτουλίδη Νικόλαου

Επιστολή Αξιολόγησης Συστήματος Καθαρισμού Vikan, ERGO CLEAN

Κύριοι και κυρίες, απαντώντας στην από 29/11/2011 επιστολή σας, που ζητάτε την άποψη μας για το σύστημα καθαρισμού που μας προμηθεύσατε αφού σας θυμίσουμε ότι στο ξενοδοχείο μας πήραμε ένα καροτσάκι πλήρως εξοπλισμένο και το λειτουργήσαμε πιλοτικά στα κοινόχρηστα, σύμφωνα με την χρήση που του κάναμε μέσα στην σαιζόν διαπιστώσαμε τα ακόλουθα :

1. Το βασικό πλεονέκτημα του Vikan είναι ότι ανά πάσα στιγμή έχετε όλα τα εργαλεία καθαρισμού συγκεντρωμένα και ταξινομημένα ανά χρώματα ώστε να αποφεύγετε την σπατάλη χρόνου και την αποφυγή λάθους χρήσης.
2. Μετρήσιμα μεγέθη αναφορικά με την εξοικονόμηση πόρων δεν έχουμε καθώς όπως προαναφέραμε το λειτουργήσαμε πιλοτικά.
3. Είμαστε ευχαριστημένοι από την ποιότητα της καθαριότητας το αποτέλεσμα αλλά και την διάρκεια στον χρόνο επανασυντήρησης σε επιφάνειες όπως, μάρμαρα, ξύλα (παρκέ & έπιπλα), όπως και γυάλινες επιφάνειες(τζάμια-καθρέπτες).
4. Οι εντυπώσεις του προσωπικού που το χρησιμοποίησε.....ανάμεικτες όπως σε καθετί νέο στην αρχή είναι δύσκολα, από την στιγμή που το αφομοιώσεις όμως και μετά σου γίνεται ευκολότερο. Έτσι και εμείς είχαμε κάποιες αντιδράσεις αρχικά αλλά στην πορεία όλα εξελίχθηκαν ομαλά. **Μοναδική δυσκολία** είναι ότι λόγω ελάχιστης ποσοτικά χρήσης αντιμετωπίσαμε πρόβλημα με την καθαριότητα των πανιών τα οποία ήταν λίγα για να γεμίσουμε ένα πλυντήριο σε καθημερινή βάση για να γίνετε πλύση σύμφωνα με τις οδηγίες σας στους 90' βαθμούς. Έτσι η πλύση γίνονταν κάθε 2^η ή 3^η μέρα.
5. Δεν είχαμε κάποια αντίδραση όσων αφορά την χρήση του συστήματος από πελάτες, άρα θεωρούμε ότι ήταν θετικές οι εντυπώσεις των πελατών.

Σας ευχαριστούμε πολύ και σας ευχόμαστε καλό χειμώνα, καλές γιορτές και του χρόνου με υγεία και δουλειά για όλους.

Με εκτίμηση,

Παπαδάκης Γιάννης
Ξενοδ. Ιδαίων
Ρέθυμνο - Κρήτης