

Κυλλήνη 6 Οκτωβρίου 2011

ΠΡΟΣ : ECO HOUSE, σύστημα καθαρισμού VIKAN ERGO CLEAN.

Παρακάτω θα μας εκθέσετε την άποψη και τις απαντήσεις σας στα ερωτήματα μας, μετά από την εφαρμογή του συστήματος καθαρισμού VIKAN ERGO CLEAN της ECO HOUSE στο ξενοδοχείο σας, την φετινή περίοδο 2011.

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 1: Από τα **πλεονεκτήματα** του συστήματος καθαρισμού ERGO CLEAN που σας παρουσιάσαμε πριν την αγορά, σε ποιο ποσοστό νομίζεται ότι ανταποκρίνονται αυτά στην πραγματικότητα?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** *Είμαστε πλήρως ευχαριστημένοι από την αξιοπιστία και τα πλεονεκτήματα του συστήματος καθαρισμού όπου και ανταποκρίνονται στην αρχική παρουσίαση που μας έκανε η εταιρεία σας.*

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 2: Αναφορικά την **εξοικονόμηση πόρων** (απορρυπαντικών, νερού και χρόνου) σε ποια ποσοστά διαπιστώσατε εξοικονόμηση? Παρακαλώ αν έχετε στοιχεία, γράψτε μας με αριθμούς, ΠΡΙΝ και ΜΕΤΑ.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** *Μειώσαμε αισθητά την χρήση καθαριστικών απορρυπαντικών ειδικά στο υγρό καθάρισμα των δαπέδων με το νέο σύστημα καθαρισμού. Πριν σφουγγαρίζαμε όπου και καταναλώναμε πολύ νερό και απορρυπαντικό. Η εκτίμηση μας είναι ότι μειώσαμε την κατανάλωση απορρυπαντικών και νερού συγκριτικά με πριν, στο μισό (-50%).*

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 3: Είστε ευχαριστημένοι από την **ποιότητα καθαριότητας** που παρέχει το σύστημα? Παρακαλώ περιγράψτε το πριν και το μετά.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** *Η ποιότητα καθαριότητας τώρα είναι καλύτερη, ειδικά με το στεγνό καθάρισμα τα δάπεδα μας είναι καθαρότερα, διότι η πανέτες απορροφούν τη λεπτή σκόνη, τρίχες με αποτελεσματικότητα.*

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 4: Διαπιστώσατε μεγαλύτερη **ευκολία** με το σύστημα ERGO CLEAN στις διαδικασίες του έργου καθαριότητας?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** *Το προσωπικό δουλεύει ευκολότερα, έγινε σημαντική απλοποίηση. Οι διαδικασίες καθαριότητας είναι αποτελεσματικότερη και ποιο εργονομική.*

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 5: Πώς νοιώθει και ποιες είναι οι εντυπώσεις του **προσωπικού καθαριότητας** που το χρησιμοποιεί?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** *Οι εντυπώσεις είναι πολύ καλές και το προσωπικό είναι ευχαριστημένο.*

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 6: Ποια ήταν η αντίδραση η οι εντυπώσεις των **πελατών** του ξενοδοχείου σας αναφορικά την ποιότητα και την ασφάλεια της καθαριότητας?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** *Πολύ καλή. Δεν έχουμε παράπονα.*

Προϊσταμένη ορόφων και καθαριότητας

Σκλαβογιάννη Βούλα

