



## Theartemis Palace

M. PORTALIOU 26, GR- 74100 RETHYMNO – CRETE TEL. (0030) 2831 0 53991 – FAX 2831 0 23785 e.mail : thearho@otenet.gr [www.theartemis.gr](http://www.theartemis.gr)

Ρέθυμνο, 30/09/2011

ΠΡΟΣ : ECO HOUSE, σύστημα καθαρισμού VIKAN ERGO CLEAN.

Παρακάτω θα μας εκθέσετε την άποψη και τις απαντήσεις σας στα ερωτήματα μας, μετά από την εφαρμογή του συστήματος καθαρισμού VIKAN ERGO CLEAN της ECO HOUSE στο ξενοδοχείο σας, την φετινή περίοδο 2011.

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 1: Από τα **πλεονεκτήματα** του συστήματος καθαρισμού ERGO CLEAN που σας παρουσιάσαμε πριν την αγορά, σε ποιο ποσοστό νομίζεται ότι ανταποκρίνονται αυτά στην πραγματικότητα?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στο 95 % ανταποκρίνονται τα πλεονεκτήματα που μας παρουσιάσατε (5% αμφιβολία για σκληρή βρομιά).**

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 2: Αναφορικά την **εξοικονόμηση πόρων** (απορρυπαντικών, νερού και χρόνου) σε ποια ποσοστά διαπιστώσατε εξοικονόμηση? Παρακαλώ αν έχετε στοιχεία, γράψτε μας με αριθμούς, ΠΡΙΝ και ΜΕΤΑ.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σημαντική μείωση στο νερό για σφουγγάρισμα έως και 80%. Επίσης μειώσαμε τα καθαριστικά απορρυπαντικά από 4 διαφορετικά μόνο σε 1, για τα μπάνια και χώρους υγιεινής. Τέλος διαπιστώσαμε αισθητή μείωση και στο χρόνο καθαρισμού.**

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 3: Είστε ευχαριστημένοι από την **ποιότητα καθαριότητας** που παρέχει το σύστημα? Παρακαλώ περιγράψτε το πριν και το μετά.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι είμαστε ευχαριστημένοι με την ποιότητα καθαριότητας (καλύτερη απόδοση στις τρίχες, στην σκόνη, στη λάμψη, στα ανοξείδωτα, στα είδη υγιεινής, στους καθρέπτες κλπ).**

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 4: Διαπιστώσατε μεγαλύτερη **ευκολία** με το σύστημα ERGO CLEAN στις διαδικασίες του έργου καθαριότητας?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι το σύστημα παρέχει ευκολία και βοήθεια στην διαδικασία καθαρισμού.**

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 5: Πώς νοιώθει και ποιες είναι οι εντυπώσεις του **προσωπικού καθαριότητας** που το χρησιμοποιεί?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ Το προσωπικό καθαριότητας δέχτηκε με ευχαρίστηση το σύστημα καθαρισμού γιατί είναι εύκολο στην χρήση, μαζεμένο και τους παρέχει άμεσα όλα τα απαραίτητα εργαλεία και απορρυπαντικά που χρειάζονται κατά την διαδικασία καθαρισμού.**

ΕΡΩΤΗΣΗ NO. 6: Ποια ήταν η αντίδραση η οι εντυπώσεις των **πελατών** του ξενοδοχείου σας αναφορικά την ποιότητα και την ασφάλεια της καθαριότητας?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν σημειώθηκε καμία αντίδραση από πλευράς πελατών.**

Νίκος Φιλίππιδης  
Δ/της